

わかたけ保育園に関するアンケート結果のご報告

わかたけ保育園 園長 新井 理香

①保育園の保育目標・保育方針をご存じですか 3 どちらとも言えない 4 あまり知らない 5 まったく知らない

1 よく知っている	2 まあ知っている	3	4	5
7人	25人	9人	4人	0人

②あなたは、その保育目標や保育方針は賛同できるものだと思いますか。

3 どちらとも言えない 4 あまり賛同できない 5 賛同できない

1 賛同できる	2 まあ賛同できる	3	4・5
29人	9人	8人	0人

③日頃の保育サービスは、その保育目標や保育方針と一致していますか

3 どちらとも言えない 4 あまり一致していない 5一致していない

1 一致している	2 まあ一致している	3	4	5
25人	10人	9人	1人	0人

④見学は快く受け入れてくれましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ（コロナ時期で見学なし） 4 わからない

1 はい	2	3	4
32人	2人	2人	10人

⑤入園前の見学や説明など、園からの情報は得やすかったですか 2 どちらともいえない 3 いいえ 3 わからない

1 はい	2	3	4
29人	7人	1人	9人

⑥入園前に個別の面接はありましたか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
42人	0人	2人	2人

⑦費用やきまり、持ち物などについて十分な説明がありましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
38人	7人	0人	1人

⑧入園前の説明について、入園後の食い違いなどはありませんでしたか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
31人	5人	10人	0人

⑨年間の保育や行事について、説明がありますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
38人	7人	0人	2人

⑩保育園の遊びに、お子さんは満足していると思いますか 2 どちらともいえない 3 いいえ0人 4 わからない

1 はい	2	3	4
40人	3人	0人	3人

⑪保育園の玩具や教材は、お子さんが自由に使えるような体制がとられていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
37人	3人	0人	6人

⑫自然に触れたり、散歩や屋外活動は、十分に用意されていると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
36人	6人	0人	4人

⑬昼食は一人一人に適した量や体調に合わせた調理方法等の配慮がなされていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
35人	2人	0人	10人

⑭食事への配慮が必要な場合(離乳食・アレルギー等)保護者との連携が取れていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
33人	1人	0人	12人

⑮園舎・園庭などの施設に満足していますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
25人	16人	5人	0人

⑯お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
38人	4人	0人	4人

⑰外部からの不審者侵入に対して備えていると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
20人	14人	5人	7人

⑱衛生管理や感染症対策は適切に行われていると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
29人	11人	1人	5人

⑲園だよりや掲示・連絡帳などにより、園の様子や行事について十分な情報提供がありますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
44人	1人	1人	0人

⑳園の行事の開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮されていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
23人	15人	7人	1人

②1登園時やお迎え時に、お子さんの様子についての
確認・説明がありますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
44人	2人	0人	0人

②2子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
35人	8人	1人	2人

②3開所時間内であれば、急な残業や不規則な業務に対して柔軟に対応してくれますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
33人	2人	1人	10人

②4メール等の連絡体制はきちんととれていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
42人	3人	1人	0人

②5あなたのお子さんは保育園生活を楽しんでいると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
43人	2人	0人	0人

②6担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
38人	3人	0人	5人

②7不満や要望には的確に応えてくれますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
35人	2人	0人	9人

②8保育中の急な発熱や病気、事故等に対して、責任をもって適切に対応していますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3・4
44人	2人	0人

②9アレルギーや、配慮を必要とするお子さんへの対応は十分にされていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
30人	3人	0人	13人

③⑩現在利用している保育園を総合的に評価する

と、どの程度満足していますか

2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満0人 5 不満0人

1 満足	2	3
32人	12人	2人

※たくさんのご意見をいただきありがとうございます。頂いたご意見は謙虚にしっかりと受け止め、改善に向け努力して参ります。

- ・1階テラスの鍵がかかっていないので外からは入れる→毎回施錠するよう改善致しました。
- ・以前の正門や壁の高さが低く感じやや心配→防犯訓練等を行ない、今後も安全確保に努めて参ります。
- ・増改築についての説明をお願いしたい→函面・工程表他、業者からの情報は速やかに発信して参ります。
- ・新しい園庭は思いきり遊べるものになるとうれしい→園庭は以前より広くなる予定です。
- ・運動会等、土曜日に開催できないか→以前は土曜日開催に向け近隣小学校開催日（5歳児徒競走）と被らないようにし、又、ランド使用日をわかたけ・元町・鳩峯保育園の日程が重ならないように、雨天延期も想定し実施しましたが、調整が大変難航致しました。そんな経緯から平日開催に移行しました。来年度は土曜日開催に向け再度検討して参ります。
- ・保護者参加の行事は詳細を早めに発信してほしい→できるだけ発信を早くするようにいたします。
- ・一時保育をしてもらえるとうれしい→市との協議の上、保育室の有効面積の調整等があり、現在は実施しておりません。
- ・メール連絡に返信がなく、届いているか不安→AM9:00までに入ったメールは必ず確認しておりますが、それ以降のご連絡(遅刻・欠席・送迎変更等)は電話でお願い致します。
- ・連絡帳のアプリ化してほしい→連絡ノートで保存したいとのご意見が多く、連絡帳を使用しております。
- ・紙おむつのサブスク導入を検討してほしい→お子様にあったこだわりのメーカーがあり、決められた紙おむつを利用することへの抵抗や、金額的な負担があり、今の状況になっております。
- ・土曜保育の日はメールもなく、何をしたのかわからない→合同保育の土曜日も幼児クラスは活動内容をメールで送らせていただきます。
- ・子育てが初めてなので、持ち物や離乳食等ていねいに説明してほしい→これからもお子様の発育に合わせて参ります。

※その他保育内容や職員の保育に対するご意見につきましては、保護者とのコミュニケーションをしっかりと行いながら、頂いたご意見を職員会議で取り上げ話し合い、また職員自己評価で振り返りを行い、真摯に受け止め改善致します。