

## わかたけ元町保育園に関するアンケート結果のご報告

わかたけ元町保育園園長 齋藤わか

①保育園の保育目標・保育方針をご存じですか 3 どちらとも言えない 4 あまり知らない 5 まったく知らない

1 よく知っている	2 まあ知っている	3	4	5
11人	47人	5人	8人	0人

②あなたは、その保育目標や保育方針は賛同できるものだと思いますか。 3 どちらとも言えない 4 あまり賛同できない 5 賛同できない

1 賛同できる	2 まあ賛同できる	3	4・5
46人	20人	5人	0人

③日頃の保育サービスは、その保育目標や保育方針と一致していますか 3 どちらとも言えない 4 あまり一致していない 5一致していない

1 一致している	2 まあ一致している	3	4・5
42人	22人	7人	0人

④見学は快く受け入れてくれましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ（コロナ時期で見学なし） 4 わからない

1 はい	2	3	4
46人	4人	2人	19人

⑤入園前の見学や説明など、園からの情報は得やすかったですか 2 どちらともいえない 2 いいえ 3 わからない

1 はい	2	3	4
46人	11人	4人	10人

⑥入園前に個別の面接はありましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
64人	0人	3人	4人

⑦費用やきまり、持ち物などについて十分な説明がありましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
59人	11人	0人	1人

⑧入園前の説明について、入園後の食い違いなどはありませんでしたか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3・4
65人	6人	0人

⑨年間の保育や行事について、説明がありますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
57人	11人	1人	2人

⑩保育園の遊びに、お子さんは満足していると思いますか 2 どちらともいえない 3 いいえ0人 4 わからない

1 はい	2	4
66人	3人	2人

⑪保育園の玩具や教材は、お子さんが自由に使えるような体制がとられていますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
61人	2人	0人	8人

⑫自然に触れたり、散歩や屋外活動は、十分に用意されていると思いますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
66人	3人	1人	1人

⑬昼食は一人一人に適した量や体調に合わせた調理方法等の配慮がなされていますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
51人	5人	0人	15人

⑭食事への配慮が必要な場合(離乳食・アレルギー等)保護者との連携が取れていますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
57人	1人	0人	13人

⑮園舎・園庭などの施設に満足していますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
66人	4人	1人	0人

⑯お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっていますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
61人	7人	1人	2人

⑰外部からの不審者侵入に対して備えていると思いますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
36人	22人	6人	7人

⑱衛生管理や感染症対策は適切に行われているとおもいますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
49人	13人	1人	8人

⑱園だよりや掲示・連絡帳などにより、園の様子や行事について十分な情報提供がありますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
68人	1人	1人	1人

⑳園の行事の開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮されていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
48人	18人	4人	1人

㉑登園時やお迎え時に、お子さんの様子についての確認・説明がありますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
63人	7人	1人	0人

㉒子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
59人	8人	1人	3人

㉓開所時間内であれば、急な残業や不規則な業務に対して柔軟に対応してくれますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
55人	3人	0人	13人

㉔メール等の連絡体制はきちんととれていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
66人	5人	0人	0人

㉕あなたのお子さんは保育園生活を楽しんでいると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
68人	2人	0人	1人

㉖担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
67人	2人	0人	2人

⑳ 不満や要望には的確に応えてくれますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
52人	3人	0人	16人

㉑ 保育中の急な発熱や病気、事故等に対して、責任をもって適切に対応していますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
64人	4人	0人	3人

㉒ アレルギーや、配慮を必要とするお子さんへの対応は十分に なされていますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
49人	0人	0人	22人

㉓ 現在利用している保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか 2 やや満足 3 どちらともいえない 0人 4 やや不満 5 不満 0人

1 満足	2	4
57人	13人	1人

< 頂いたご意見・ご要望をしっかりと受け止め、改善に向け努力して参ります。 >

- ・ **正門の鍵が外からも解錠できる** → 外からは解錠出来ないよう改善致しました。
- ・ **メールを確認していますか** → AM9:00までに入ったメールは必ず確認しておりますが、それ以降のご連絡(遅刻・欠席・送迎変更等)は電話でお願い致します。
- ・ **駐輪場が暗い** → 人感センサーライトを設置致しました。
- ・ **手作りおやつが少ない** → 検討致します。
- ・ **連絡事項のお知らせが遅い** → 事前にホワイトボードに記載しておりますのでご確認下さい。  
急な場合はメールを送ることもあります。(通知に設定しておくとお便利です。)
- ・ **行事の名前が分かりづらい** → 今後は分かりやすく表記していきます。  
ホップステップジャンプ(運動会)・こんなに大きくなったよ!(生活発表会)他
- ・ **なぜ運動会が平日なのか** → 以前は土曜日開催に向け近隣小学校開催日(5才児徒競走)に被らないようにし、又、ランド使用日をわかたけ・元町・鳩峯保育園の日程が重ならないように、雨天延期も想定し実施しましたが、調整が大変難航致しました。そんな経緯から平日開催に移行しましたが、保護者の方々のご要望を受け、来年度は再度土曜開催に向け検討して参ります。
- ・ **職員に関してのご指摘** → 自己評価で振り返りを行い真摯に受け止め改善致します。
- ・ **バスの安全対策が心配** → 社内置き去り防止支援システムの設置すると共に、乗降車時の人数確認・記録を徹底しております。
- ・ **絵本の返却に時間がかかる** → 返却しやすいよう表の見直しを致しました。
- ・ **ぬいぐるみがクラスに欲しい** → 各クラスに設置致しました。