

わかたけ鳩峯保育園に関するアンケート結果のご報告

わかたけ鳩峯保育園園長 齋藤 敦

①保育園の保育目標・保育方針をご存じですか 3 どちらとも言えない 4 あまり知らない 5 まったく知らない

| 1 よく知っている | 2 まあ知っている | 3 | 4 | 5 |
|-----------|-----------|----|----|----|
| 13人 | 39人 | 4人 | 4人 | 0人 |

②あなたは、その保育目標や保育方針は賛同できるものだと思いますか。

3 どちらとも言えない 4 あまり賛同できない 5 賛同できない

| 1 賛同できる | 2 まあ賛同できる | 3 |
|---------|-----------|----|
| 45人 | 12人 | 3人 |

③日頃の保育サービスは、その保育目標や保育方針と一致していますか

3 どちらとも言えない 4 あまり一致していない 5一致していない

| 1 一致している | 2 まあ一致している | 3 |
|----------|------------|----|
| 34人 | 19人 | 7人 |

④見学は快く受け入れてくれましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ（コロナ時期で見学なし） 4 わからない

| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
|------|----|----|-----|
| 41人 | 1人 | 0人 | 18人 |

⑤入園前の見学や説明など、園からの情報は得やすかったですか 2 どちらともいえない 2 いいえ 3 わからない

| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
|------|----|----|-----|
| 45人 | 4人 | 1人 | 10人 |

⑥入園前に個別の面接はありましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
|------|----|----|----|
| 52人 | 1人 | 4人 | 3人 |

⑦費用やきまり、持ち物などについて十分な説明がありましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
|------|----|----|----|
| 50人 | 6人 | 2人 | 2人 |

⑧入園前の説明について、入園後の食い違いなどはありませんでしたか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
|------|----|----|----|
| 48人 | 2人 | 8人 | 2人 |

⑨年間の保育や行事について、説明がありますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
|------|----|----|----|
| 43人 | 6人 | 2人 | 2人 |

⑩保育園の遊びに、お子さんは満足していると思いますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| | | |
|------|----|-----|
| 1 はい | 2 | 3・4 |
| 58人 | 2人 | 0人 |

⑪保育園の玩具や教材は、お子さんが自由に使えるような体制がとられていますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| | | | |
|------|----|----|----|
| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
| 52人 | 3人 | 0人 | 5人 |

⑫自然に触れたり、散歩や屋外活動は、十分に用意されていると思いますか 2 どちらともいえない 3 いいえ0人 4 わからない

| | | |
|------|----|----|
| 1 はい | 2 | 4 |
| 58人 | 1人 | 1人 |

⑬昼食は一人一人に適した量や体調に合わせた調理方法等の配慮がなされていますか 2 どちらともいえない 3 いいえ0人 4 わからない

| | | |
|------|----|----|
| 1 はい | 2 | 4 |
| 54人 | 1人 | 3人 |

⑭食事への配慮が必要な場合(離乳食・アレルギー等)保護者との連携が取れていますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| | | | |
|------|----|----|----|
| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
| 48人 | 4人 | 0人 | 8人 |

⑮園舎・園庭などの施設に満足していますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| | | |
|------|----|-----|
| 1 はい | 2 | 3・4 |
| 58人 | 2人 | 0人 |

⑯お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっていますか 2 どちらともいえない 3 いいえ0人 4 わからない

| | | |
|------|----|----|
| 1 はい | 2 | 4 |
| 56人 | 2人 | 2人 |

⑰外部からの不審者侵入に対して備えていると思いますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| | | | |
|------|-----|----|-----|
| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
| 32人 | 13人 | 2人 | 13人 |

⑱衛生管理や感染症対策は適切に行われているとおもいますか 2 どちらともいえない 3 いいえ0人 4 わからない

| | | |
|------|----|----|
| 1 はい | 2 | 4 |
| 45人 | 8人 | 7人 |

⑱園だよりや掲示・連絡帳などにより、園の様子や行事

について十分な情報提供がありますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない0人

| | | |
|------|----|----|
| 1 はい | 2 | 4 |
| 53人 | 4人 | 3人 |

⑳園の行事の開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいよ

うに配慮されていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| | | | |
|------|-----|----|----|
| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
| 38人 | 17人 | 4人 | 1人 |

㉑登園時やお迎え時に、お子さんの様子についての

確認・説明がありますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない0人

| | | |
|------|-----|----|
| 1 はい | 2 | 3 |
| 48人 | 11人 | 1人 |

㉒子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽

に個別相談ができますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| | | |
|------|-----|-----|
| 1 はい | 2 | 3・4 |
| 48人 | 10人 | 各1人 |

㉓開所時間内であれば、急な残業や不定期な業務に対して

柔軟に対応してくれますか

2 どちらともいえない 3 いいえ0人 4 わからない

| | | |
|------|----|----|
| 1 はい | 2 | 4 |
| 49人 | 7人 | 4人 |

㉔メール等の連絡体制はきちんととれていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| | | | |
|------|----|----|----|
| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
| 53人 | 4人 | 0人 | 3人 |

㉕あなたのお子さんは保育園生活を楽しんでいると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| | | |
|------|----|-----|
| 1 はい | 2 | 3・4 |
| 57人 | 3人 | 0人 |

㉖担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| | | | |
|------|----|----|----|
| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
| 54人 | 4人 | 0人 | 1人 |

⑳ 不満や要望には的確に応えてくれますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| | | | |
|------|----|----|----|
| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
| 45人 | 6人 | 0人 | 9人 |

㉑ 保育中の急な発熱や病気、事故等に対して、責任をもって適切に対応していますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| | | | |
|------|----|----|----|
| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
| 54人 | 3人 | 0人 | 3人 |

㉒ アレルギーや、配慮を必要とするお子さんへの対応は十分にされていますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

| | | | |
|------|----|----|-----|
| 1 はい | 2 | 3 | 4 |
| 48人 | 0人 | 0人 | 12人 |

㉓ 現在利用している保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 0人 5 不満 0人

| | | |
|------|----|----|
| 1 満足 | 2 | 3 |
| 50人 | 9人 | 1人 |

<頂いた貴重なご意見・ご要望はすべてしっかりと受け止め、改善に向け努力して参ります>

主だったご意見ご要望は以下の通りです

- ・ **なぜ運動会が平日なのか** → 以前は土曜日開催に向け近隣小学校開催日と被らないようにし、又、ランド使用日をわかたけ・元町・鳩峯保育園の日程が重ならないように、雨天も想定し実施しましたが、調整が大変難航致しました。そんな経緯から平日開催に移行しましたが、保護者の方々のご要望を受け、来年度は再度土曜開催に向け検討して参ります。
- ・ **職員に関してのご指摘** → 自己評価で振り返りを行い真摯に受け止め改善致します。
- ・ **駐車場のロープが見えづらい** → 早急に新しいロープに引き直します。
- ・ **駐車場で長い時間車を止めている人がいる** → 掲示等により呼びかけて行きます。
- ・ **英語指導の時間が増えると嬉しい** → 子ども達の様子を見ながら今後検討していきます。
- ・ **持ち物についての連絡や注意点についてはもう少し早くお願いしたい** → 出来るだけ具体的にお伝え出来るように心がけて参ります。
- ・ **動物や生き物と触れ合える場があるともっと良いと思います** → 以前小動物はいたことがあります。様々な理由で現在に至っています職員も含め動物は大好きなので今後検討していきます。
- ・ **DX化をすすめてもらいたい** → 検討しすすめていきます。
- ・ **離乳食の原材料が全て表示されている物があるとよい** → 離乳食の原材料も幼児食の献立表に記載されている原材料と同じです。きちんと周知出来るようにしていきます
- ・ **夏場シャワーをする際の着替えの仕方の改善** → 背の高いパーテーションを使っていきます。