

令和7年度 保護者アンケート結果のご報告

わかたけ保育園

◆アンケート配布日：R7年10月21日 ◆アンケート回収日：R7年11月21日

◆配布数：63家庭（家庭数） ◆回答数：41家庭

※回答が0人の箇所については記載していません。

①保育園の保育目標・保育方針をご存じですか 3 どちらとも言えない 4 あまり知らない 5 まったく知らない

1 よく知っている	2 まあ知っている	3	4	5
17人	51人	12人	17人	2人

②あなたは、その保育目標や保育方針は賛同できるものだと思いますか。 3 どちらとも言えない 4 あまり賛同できない 5 賛同できない

1 賛同できる	2 まあ賛同できる	3
54人	29人	17人

③日頃の保育サービスは、その保育目標や保育方針と一致していますか 3 どちらとも言えない 4 あまり一致していない 5 一致していない

1 一致している	2 まあ一致している	3
63人	17人	20人

④見学は快く受け入れてくれましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ（コロナ時期で見学なし） 4 わからない

1 はい	2	4
62人	10人	29人

⑤入園前の見学や説明など、園からの情報は得やすかったですか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
76人	12人	2人	10人

⑥入園前に個別の面接はありましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
88人	2人	7人	2人

⑦費用やきまり、持ち物などについて十分な説明がありましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	4
95人	2人	2人

⑧入園前の説明について、入園後の食い違いなどはありませんでしたか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3
78人	2人	20人

⑨年間の保育や行事について、説明がありますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	4
93人	5人	2人

⑩保育園の遊びに、お子さんは満足していると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	4
90人	7人	2人

⑪保育園の玩具や教材は、お子さんが自由に使えるような体制がとられていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	4
93人	2人	5人

⑫自然に触れたり、散歩や屋外活動は、十分に用意されていると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	4
98人	2人

⑬昼食は一人一人に適した量や体調に合わせた調理方法等の配慮がなされていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	4
85人	15人

⑭食事への配慮が必要な場合(離乳食・アレルギー等) 保護者との連携が取れていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	4
71人	2人	27人

⑮園舎・園庭などの施設に満足していますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2
80人	20人

⑯お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
83人	10人	2人	5人

⑰外部からの不審者侵入に対して備えていると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 3 わからない

1 はい	2	4
83人	10人	7人

⑱衛生管理や感染症対策は適切に行われていると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
78人	7人	5人	10人

⑲園だよりや掲示・連絡帳などにより、園の様子や行事について十分な情報提供がありますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2
93人	7人

⑳園の行事の開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮されていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3
61人	27人	12人

㉑登園時やお迎え時に、お子さんの様子についての確認・説明がありますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2
93人	7人

㉒子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	4
90人	5人	5人

㉓開所時間内であれば、急な残業や不定期な業務に対して柔軟に対応してくれますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	4
93人	2人	5人

㉔メール等の連絡体制はきちんととれていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	4
95人	2人	2人

㉕あなたのお子さんは保育園生活を楽しんでいると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	4
93人	5人	2人

㉖担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2
95人	5人

㉗不満や要望には的確に応えてくれますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	4
80人	7人	12人

⑳保育中の急な発熱や病気、事故等に対して、責任をもって
適切に対応していますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	4
93人	2人	5人

㉑アレルギーや、配慮を必要とするお子さんへの対応は
十分になされていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	4 わからない
73人	2人	24人

㉒現在利用している保育園を総合的に評価すると、どの程度
満足していますか

2 やや満足 3 どちらともいえない0人 4 やや不満 5 不満0人

1 満足	2	4
88人	10人	2人

頂いたご意見・ご要望

- ・園庭にもう少し遊具や乗り物があつたらいいと思う。遊具に物足りなさを感じる
→走ったり、異年齢で遊ぶ際の安全を考慮し、検討して参ります
- ・正門が開かない時があり直してほしい→開閉時のコツや注意点等をメールや掲示で発信いたしました
- ・防犯面で鍵が必要→門の開錠用に全家庭2個ずつIDキーを配布済みです。メールで注意喚起を発信したり、子ども達には年齢に合った指導をしております。引続き正門を出る際は保護者の方が開錠ボタンを押す様ご協力ください
- ・新園舎の床の色が明るくなったので外遊びの多い時期の埃や砂が目立つ
→より掃除の頻度を上げ、清潔な環境作りを心がけて参ります
- ・行事の平日開催について仕事の調整が大変です→年度始めに年間計画のお渡しや、早めの発信を致しますのでなるべくご協力お願いいたします
- ・体調不良や嘔吐等が出ている場合、生活や午睡を別室にしたり食事のタイミングをずらす等、感染の広がりを防ぐ対策を取ってほしい→嘔吐があつた場合はお迎えの要請をし、別室で保育をしておりますが、さらに職員研修を行う等、職員の意識向上を図り、感染拡大防止に努めて参ります
- ・メールやホワイトボード等、連絡があちこちに出ていてチェックが大変なので、メールのみにしてほしい
→メールのみですと、伝わらない方も残念ながらいらしており、掲示でもお知らせしております
- ・できれば「はい、チーズ!」さんでなく保育園の先生に戻してほしい（金額の面で）
→職員の負担軽減のために「はい、チーズ!」を導入いたしましたので戻す予定は今のところありません
- ・1歳児からできる食育があつたらいい→各クラスで年齢に合った食育を考え実施しております
- ・保育園で行なっていること（トイレトレーニングをいつ頃から始めるか等）を教えてほしい
→保護者の方とのコミュニケーションをしっかりと行いながら、さらに情報発信に努めて参ります
- ・クラス担任同士で意思を統一、連携してほしい（パンツへの移行が、先生により言っていることが違う）
→クラス担任間の連携、意思疎通を強化して参ります
- ・行事の際の駐車場の件をメールや手紙等で先に教えてほしかった
→事前にメールや手紙でお知らせしておりますが、よりわかりやすい発信を心がけて参ります
- ・駐輪場が狭く停める場所がなく困ることがある、歩道にはみ出して停めたり駐車場に停めたりと危ない
→時々職員が立哨する等いたします。また駐輪場横の身障者用駐車場は他が満車の場合のみご利用ください
- ・雨天時自転車が濡れてしまうため、駐輪場に屋根がほしい→駐輪場沿いのブロック塀より屋根の高さを景観上、上げることは出来ませんので、設置は致しかねます。ご了承ください
- ・レインコート掛けを設置してほしい→玄関横にレインコートかけを設置しましたのでご活用ください
- ・ループタオル、コップ、食具の衛生面が気になる、食具は園で用意する、ペーパータオルを用意する等してほしい
→おしぼり用のタオルは、保育園でウェットティッシュを用意させていただきます。その他のことに関しましても、殺菌庫の導入や調理室内での洗浄・乾燥・保管を行う等、衛生面に留意し管理して参ります

その他の感想

- ・施設面では、幼児棟が新しくなり素晴らしい。わかたけランドを活用し自然に触れる体験が多く嬉しい。
- ・新園舎になってから防犯面が強化され、安心できる。
- ・施設がきれいで衛生的。掃除も行き届いており常に清潔。
- ・異年齢の関わりがあり、名前を呼び合える環境、職員がベテランから若手まで幅広くいるので安心感があり、何でも聞きやすい。
- ・園児一人ひとりをきめ細やかにしっかり見てくれて、子どもが自分でできることをひとつずつ増やそうとしてくれたり、子どもの主体性を育もうとしていると感じる。子どもができることを活かせるよう、環境作りや遊びの工夫があり、子どもが楽しく参加できている。
- ・年間行事が充実しており、また行事の準備に力が入っているので、子どもがとても楽しそうに参加できている。
- ・子どもが毎日楽しそうに通っており、安心して預けられる。季節の行事や、家では経験させられないような活動で貴重な経験をさせてもらっていると感じる。子どもが「今日も楽しかった～」と毎日保育園での出来事を嬉しそうに話してくれて、心の中にたくさんのおみやげを持ち帰ってきている。
- ・先生達がいつも笑顔で明るく元気で、人柄が良く、園内の雰囲気が温かい。先生たちの一体感や連携がしっかりとれており、安心できる保育園だと感じる。
- ・先生と園児の関係性がとても良い。子どもたち一人ひとりに丁寧に関わってくれて感謝している。
- ・先生方がいつもきちんとあいさつをしてくれて、子どもたちにとって集団生活での規範を大切にしていると感じ、とても良いことだと感じる。また、その日のあった出来事などを優しく教えてくれたり、小さなけがでも必ず報告してくれるので、園での様子がわかりとても安心する。
- ・大規模すぎないからか、ほとんどの先生が、担任クラス以外の子どもと保護者の顔や名前・性格をしっかり把握している点はとても温かく感じ、安心につながる。
- ・下の子が生まれる前に子どもが不安定になることが続いた際、先生方が連携し、我が子が安心して生活できるよう工夫してくれてありがたかった。
- ・乳児の発達に合わせて給食の形状を変えたり、変えるタイミングの相談に親身に答えてくれる。
- ・外で体を動かして遊ぶことを大切にしていって、色々なところに散歩にも行くので、歩行力や体力がつくとともに、交通ルールも学ぶことができる。
- ・夏の間、毎日水遊びをしてくれてありがたかった。日々のプチイベントを考えてくれて、子どもたちが毎日飽きずに楽しく過ごせていて、大変満足している。
- ・子どもの成長ややる気などに合わせてトイレや食事のサポートをしてもらえる。
- ・野菜の栽培や収穫、それらを使った調理など食育に力を入れている。
- ・クラス毎に体調不良等をホワイトボードで掲示しているので把握しやすい。
- ・絵本の貸し出しがとてもありがたい。

<頂いたご意見・ご要望をしっかりと受け止め、改善に向け努力して参ります。>