

# 保護者アンケート結果のご報告

わかたけ元町保育園

◆アンケート配布日：R7年10月21日

◆アンケート回収日：R7年11月7日

◆配布数：98家庭（家庭数）

◆回答数：62家庭

回答0人は記載していません。

①保育園の保育目標・保育方針をご存じですか

4.あまり知らない 5.まったく知らない

1.よく知っている	2.まあ知っている	3.どちらとも言えない	4	5
11人	35人	8人	7人	1人

②あなたは、その保育目標や保育方針は賛同できるものだと思いますか。

4.あまり賛同できない 5.賛同できない

1 賛同できる	2.まあ賛同できる	3.どちらとも言えない
44人	9人	9人

③日頃の保育サービスは、その保育目標や保育方針と一致していますか

4.あまり一致していない 5.一致していない

1. 一致している	2. まあ一致している	3 どちらとも言えない
37人	17人	7人

④見学は快く受け入れてくれましたか

2.どちらとも言えない 3.いいえ（コロナ時期で見学なし）

1 .はい	2	3	4 わからない
43人	3人	2人	14人

⑤入園前の見学や説明など、園からの情報は得やすかったですか

3.いいえ 4.わからない

1 .はい	2.どちらとも言えない	3	4
42人	12人	4人	4人

⑥入園前に個別の面接はありましたか

2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない

1 .はい	2	3	4
56人	1人	3人	2人

⑦費用やきまり、持ち物などについて十分な説明がありましたか

2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない

1 はい	2	4
55人	6人	1人

⑧入園前の説明について、入園後の食い違いなどはありませんでしたか

2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない

1 .はい	2	3	4
50人	2人	9人	1人

⑨年間の保育や行事について、説明がありますか

2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない

1 はい	2	3	4
51人	6人	3人	2人

⑩保育園の遊びに、お子さんは満足していると思いますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1.はい		2	4
59人		1人	2人

⑪保育園の玩具や教材は、お子さんが自由に使えるような体制がとられていますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1.はい		2	4
57人		2人	3人

⑫自然に触れたり、散歩や屋外活動は、十分に用意されていると思いますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1.はい		2	
59人		3人	

⑬昼食は一人一人に適した量や体調に合わせた調理方法等の配慮がなされていますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ	
1.はい		4.わからない	
51人		11人	

⑭食事への配慮が必要な場合(離乳食・アレルギー等) 保護者との連携が取れていますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ	
1.はい		2	4.わからない
41人		1人	20人

⑮園舎・園庭などの施設に満足していますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1.はい		2	3
58人		3人	1人

⑯お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっていますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1.はい		2	3 4
57人		3人	1人 1人

⑰外部からの不審者侵入に対して備えていると思いますか		3.いいえ 4.わからない	
1.はい		2.どちらとも言えない	3 4
43人		12人	3人 4人

⑱衛生管理や感染症対策は適切に行われていると思いますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1.はい		2	3 4
48人		9人	3人 2人

⑲園だよりや掲示・連絡帳などにより、園の様子や行事について十分な情報提供がありますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1.はい		2	
58人		4人	

⑳園の行事の開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮されていますか		3.いいえ 4.わからない	
1 .はい	2.どちらとも言えない	3	4
31人	21人	9人	1人

㉑運動会日程について、開催希望日はいつが良いですか		
1 平日がよい	2 土曜日がよい	3 どちらでもよい
11人	24人	27人

㉒登園時やお迎え時に、お子さんの様子についての確認・説明がありますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1 .はい	2	3	
52人	9人	1人	

㉓子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1 .はい	2	4	
54人	7人	1人	

㉔開所時間内であれば、急な残業や不定期な業務に対して柔軟に対応してくれますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1 .はい	2	4	
52人	1人	8人	

※1名無回答

㉕メール等の連絡体制はきちんととれていますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1 .はい	2	4	
57人	3人	1人	

※1名無回答

㉖あなたのお子さんは保育園生活を楽しんでいると思いますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1 .はい	2	4	
59人	1人	1人	

※1名無回答

㉗担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1 .はい	2		
59人	2人		

※1名無回答

㉘不満や要望には的確に応えてくれますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1 .はい	2	4	
52人	3人	6人	

※1名無回答

㉙保育中の急な発熱や病気、事故等に対して、責任をもって適切に対応していますか		2.どちらとも言えない 3.いいえ 4.わからない	
1 .はい	2	4	
52人	6人	3人	

※1名無回答

③0 アレルギーや、配慮を必要とするお子さんへの対応は十分になされていますか 2.どちらとも言えない 3.いいえ

1 .はい	4 .わからない
30人	31人

※1名無回答

③1 現在利用している保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか 3.どちらとも言えない 4.やや不満 5.不満

1 .満足	2.やや満足	4
52人	8人	1人

頂いたご意見・ご要望

- ・ ご飯やおやつの量を増やしてほしい→ 食べる量に個人差がありますので、おかわりに対応しています。
- ・ 連絡帳をアプリ化してほしい→ アプリ普及率を考え、現状は保留となります。
- ・ 体操指導があると嬉しいです→ 4， 5 歳児は体育指導として、マラソン等の活動を行っています。
- ・ 夏場の蚊対策をしてほしい→ 蚊取り線香を使用していますが、気になる方は虫よけシールやスプレーなどを  
ご活用ください。園庭は蚊が多くならないよう草木の選定を随時行います。
- ・ 駐輪場が暗いです→ 暗くなると人感センサーで作動する電気を設置しなおしました。
- ・ 玄関ホールの玩具が魅力的だが、なかなか帰らないので布で隠す等してもらえると助か → 対応いたしました。
- ・ 個人面談の希望日記入表が急に貼りだされるので、早い者勝ちのようになり調整が大変  
→ 来年度は、個人面談期間内でのご都合を伺い、保育園側で調整し日程を決めさせていただきます。  
運動会の保護者競技募集も、募集方法を検討いたします。
- ・ 門の施錠が適正でない時がある → 門をゆっくり閉め、『カチャ』と音がして、施錠できたことの確認にご協力ください。
- ・ 離乳食完了期から幼児食への移行が早いように感じる。味付けに配慮されているか気になる。  
→ 引き続き一人ひとりの発達に合わせ、無理なく進めてまいります。  
また味付けに関しましては素材の味を感じられるよう薄味に配慮しています。
- ・ 園長と顔を合わせる機会があると良い→ 朝 7 時過ぎから出勤しておりますので、いつでもご遠慮なくお声掛けください。
- ・ 衛生の観点から、1 歳児の手口拭きを市販のウェットティッシュに変更してほしい  
→ 1、2 歳児の手口拭きはウェットティッシュに変更しました。  
今まで通り手口拭きタオルを使用したいご家庭はご持参頂いています。
- ・ 敬老会に祖父母が参加できない家庭は、親の参加を認めてほしい  
→ 祖父母参加行事としての内容となっておりますので、ご了承下さい。
- ・ 行事後の保育について任意にしてほしい→ 引き続き、行事後（平日）の保育希望につきましては、お仕事に戻られる方は、職員までお申し出ください。
- ・ こんなに大きくなったよの行事の際は、席の入れ替えをしてほしい→ 検討します。  
・ 平日の行事が多い → 保護者の負担とならないような行事の開催日程や（土曜開催も含む）時間を検討して参ります。
- ・ メールしたことを保育園側が読んでいるか分からない→ 開封通知機能を活用致します。
- ・ 夏祭りがあったら良い→ 近年夏の暑さが厳しくなっていることや、5歳児デイキャンプ等があるため、  
現段階では予定しておりません。
- ・ 散歩中の不審者対応はどのようにしていますか→ 散歩中の不審者訓練を全クラス行いました。

## その他の感想

- \* 園庭やわかたけランドで十分にのびのびと体を動かせる。
- \* 職員の雰囲気良く、また親切で子どもが安心して過ごせる。
- \* 職員の子ども達への愛情を感じる（クラス関係なく、一人ひとりを理解し、かかわっている。）
- \* 家族参加ができる行事が多く、子どもだけでなく家族にとってもありがたい。
- \* 子どもがのびのびと過ごせる
- \* アルソックのキーを導入してもらえ、防犯面で安心できる
- \* 園庭には沢山の植物や木があり、自然に触れあえる施設で良い。また、実を収穫して食べられる経験は貴重。
- \* 行事が豊富で、子どもの成長を考えてくれている（子どもの力を信じて伸ばしてくれる。）
- \* オリジナリティのある製作や、誕生カード、おたより等のメッセージが素晴らしい。
- \* いつも良い保育をしてくれ、満足、感謝している。
- \* 給食が美味しい。
- \* 異年齢の子達と多く接する機会がある。
- \* マイクロバスがあり、色々なところに連れて行ってもらえる
- \* 学童も運営しているので、卒園児との交流がある
- \* 園長先生がとても熱心で、育児をしている保護者に対して共感的で、園長先生はじめ他の先生たちもとても生き生きとしていて、安心して子どもを預けられる。
- \* 子どもが安心・安全に生活できる環境だと思う。（毎日楽しく通えている。）

<頂いたご意見・ご要望をしっかりと受け止め、改善に向け努力して参ります。>

















