

令和7年10月

わかたけ鳩峯保育園に関するアンケート結果のご報告

わかたけ鳩峯保育園園長 斎藤 敦

◆アンケート配布日：R7年10月21日 ◆アンケート回収日：R7年10月31日
◆配布数：72家庭（家庭数） ◆回答数：55家庭

①保育園の保育目標・保育方針をご存じですか 3 どちらとも言えない 4 あまり知らない 5 まったく知らない

1 よく知っている	2 まあ知っている	3	4	5
8人	39人	3人	5人	0人

②あなたは、その保育目標や保育方針は賛同できるものだと思いますか。 3 どちらとも言えない 4 あまり賛同できない 5 賛同できない

1 賛同できる	2 まあ賛同できる	3
37人	13人	5人

③日頃の保育サービスは、その保育目標や保育方針と一致していますか 3 どちらとも言えない 4 あまり一致していない 5一致していない

1 一致している	2 まあ一致している	3
30人	19人	6人

④見学は快く受け入れてくれましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ（コロナ時期で見学なし） 4 わからない

1 はい	2	3	4
38人	2人	0人	15人

⑤入園前の見学や説明など、園からの情報は得やすかったですか 2 どちらともいえない 2 いいえ 3 わからない

1 はい	2	3	4
34人	7人	2人	12人

⑥入園前に個別の面接はありましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
51人	0人	1人	3人

⑦費用やきまり、持ち物などについて十分な説明がありましたか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
45人	5人	2人	3人

⑧入園前の説明について、入園後の食い違いなどはありませんでしたか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
43人	4人	4人	4人

⑨年間の保育や行事について、説明がありますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
40人	13人	0人	1人

⑩保育園の遊びに、お子さんは満足していると思いますか 2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2・3	4
54人	0人	1人

⑪保育園の玩具や教材は、お子さんが自由に使えるような体制がとられていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
53人	0人	0人	2人

⑫自然に触れたり、散歩や屋外活動は、十分に用意されていると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ0人 4 わからない

1 はい	2・3	4
55人	0人	0人

⑬昼食は一人一人に適した量や体調に合わせた調理方法等の配慮がなされていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ0人 4 わからない

1 はい	2	4
44人	3人	8人

⑭食事への配慮が必要な場合(離乳食・アレルギー等) 保護者との連携が取れていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
42人	0人	0人	13人

⑮園舎・園庭などの施設に満足していますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3・4
53人	1人	0人

⑯お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ0人 4 わからない

1 はい	2	3・4
53人	1人	0人

⑰外部からの不審者侵入に対して備えていると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
41人	7人	3人	3人

⑱衛生管理や感染症対策は適切に行われているとおもいますか

2 どちらともいえない 3 いいえ0人 4 わからない

1 はい	2	4
44人	6人	4人

⑱園だよりや掲示・連絡帳などにより、園の様子や行事について十分な情報提供がありますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない0人

1 はい	2	3
51人	2人	1人

⑲園の行事の開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮されていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
26人	14人	13人	0人

⑳登園時やお迎え時に、お子さんの様子についての確認・説明がありますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない0人

1 はい	2	3
48人	4人	2人

㉑子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3・4
43人	7人	各2人

㉒開所時間内であれば、急な残業や不定期な業務に対して柔軟に対応してくれますか

2 どちらともいえない 3 いいえ0人 4 わからない

1 はい	2	4
47人	2人	5人

㉓メール等の連絡体制はきちんととれていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
48人	4人	0人	2人

㉔あなたのお子さんは保育園生活を楽しんでいると思いますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2・3	4
53人	0人	1人

㉕担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
52人	2人	1人	0人

②⑦不満や要望には的確に応えてくれますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
40人	6人	0人	9人

②⑧保育中の急な発熱や病気、事故等に対して、責任をもって適切に対応していますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
53人	0人	2人	0人

②⑨アレルギーや、配慮を必要とするお子さんへの対応は十分になされていますか

2 どちらともいえない 3 いいえ 4 わからない

1 はい	2	3	4
38人	1人	0人	16人

③⑩現在利用している保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか

2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満0人 5 不満0人

1 満足	2	3
46人	9人	0人

頂いたご意見・ご要望

- ・入口の扉が開けっ放しで不安、防犯対策の徹底→カードキー等の導入を検討して参ります。
- ・行事を土日にしてほしい→保護者の負担とならないような行事の開催日程や頂いたご意見を参考にさせていただきます。
- ・月始めを避けてほしい（行事）→来年度より留意して参ります。
- ・土曜保育を鳩峯でやらないのならば保育時間を（土）7:00～19:00にしてほしい→園の基本となる運営規定により定められています。
- ・ピザ窯の復活をしてほしい→準備を進めたいと思います。
- ・行事などの連絡を早めに欲しい→なるべく早めにと心掛けて参ります。
各クラスのホワイトボード等の毎日のご確認、メール受信の確認もお願い致します。
- ・4歳児クラスになったら昼寝の時間を短くしてほしい→個人差があるので様子を見ながら対応をしていきたいと思います。
- ・駐車場について・運転のマナーが悪いので見回りをしてほしい→引き続き掲示やメール等で呼びかけていきます。
- ・駐車線の線が見えにくい→対処致しました。
- ・玄関の保健の掲示 更新されていない日がある何もない日は「なし」と記入してほしい→すぐに改善していきます。

- ・「みんなであそぼ」1日で兄弟が出来るようにしてほしい→参加して頂いた保護者の方のクラス間の移動があると慌ただしくなってしまうのでは…という思いから別日をお願いしておりました、どうしても日程的に厳しい場合はご相談ください。
- ・蚊への対策→気になる方は虫よけ等をご家庭で登園前にご活用ください。
- ・食後のエプロンを洗ってほしい→参考にさせていただきます。
- ・メールの確認 見たら分かるようにしてほしい→開封通知機能を活用していきます。
- ・ジェンダー問題→家事分担等色々な家庭がある 男の子のマーク＝車などの考えも検討を…
→法人全体の取り組みを検討致します。
- ・DX化 連絡帳の電子化など→法人全体の取り組みを更に検討致します。
- ・職員に関してのご指摘→自己評価で振り返りを行い真摯に受け止め改善致します。

その他の感想

- ・自然が豊か、親しみやすい先生、程よい数のイベント。
- ・子どもが自由にのびのびと過ごすことが出来ていると思う。
- ・給食も「おいしい」と言っていてキライなものも頑張って食べている。
- ・年齢が上の子とホールで一緒に遊ぶことが良い刺激になったり保育園の周りのお散歩やわかたけランドで遊んでいることで同じ年の子どもよりも足腰も強く活発でいいなと思っています。
- ・敷地が広く子どもが日常的に沢山体を動かしてのびのび自由に遊ぶことが出来る。先生方も一人ひとり丁寧に見てくださり、安心して預けられる。
- ・シンデレラ城は自慢したくなります。
- ・職員の連携がとれている。
- ・行事がとにかく手厚く毎回すごく感動して楽しみにしています、年齢ごとに変わっていくので成長がすごく実感できます。1年間の作成した作品もすごく嬉しいです。
- ・子どもが休みの日でも「行きたい」と言っているのを見るととても素晴らしい保育園なのだと思います。

<頂いたご意見・ご要望をしっかりと受け止め、改善に向け努力して参ります。>